

Secretaría de Seguridad Ciudadana

Eje 2



Nos Toca Hacer
**Seguridad y
Paz Social**

1^{er.} Informe de Gobierno



Playas de
Rosarito
10° Ayuntamiento



“La paz se construye con justicia, presencia y voluntad”

El presente informe tiene como propósito compartir con la comunidad de Playas de Rosarito, de manera puntual y detallada, las acciones, programas y resultados alcanzados en este período del 1 de octubre de 2024 al 31 de septiembre de 2025.

Estas páginas reflejan el compromiso del **Gobierno Municipal** de rendir cuentas claras a la ciudadanía, bajo los principios de **transparencia, honestidad y eficiencia** que caracterizan al proyecto que impulsamos: sin privilegios y al servicio de la comunidad.

En conjunto hemos trabajado para fortalecer el bienestar de la población, priorizando siempre a los más vulnerables y garantizando que cada acción de gobierno se realice con calidez humana, sentido de responsabilidad institucional y estricto apego a la ley.



Avanzando hacia un municipio más justo, humano y solidario, donde el gobierno escucha, atiende y resuelve. Con este informe damos testimonio de que en Rosarito estamos dejando atrás la simulación convirtiendo la transformación en realidad y construyendo día a día un futuro con bienestar y esperanza para todas y todos los rosaritenses.



Datos Clave:



Se redujo un 33% la incidencia delictiva en general respecto al año pasado.

Se redujo un 25.8% en homicidios en comparación con 2024.

Disminución en robo a casa habitación en un 62%.

Disminución en robo a negocio en un 28%.



*Fuente de información Fiscalía General del Estado



Acciones relevantes

Pusimos en marcha el proyecto:

Botón Inteligente de Seguridad Ciudadana, una aplicación móvil para la emisión de reportes de seguridad ciudadana, una aplicación que incluye un apartado exclusivo para la atención de mujeres en situación de violencia de género, reafirmando el compromiso de este gobierno, con la implementación de herramientas efectivas que contribuyan a la prevención y reducción de estos actos.

Inversión

\$2,550,000.00

Se implementó el proyecto de cámaras corporales para la policía municipal de Playas de Rosarito, **con el objetivo de mejorar la transparencia, la seguridad y la confianza en las intervenciones policiales**.

Inversión

\$1,425,600.00



Se atendieron diversas **solicitudes de rondines de seguridad**, y se realizaron recorridos para prevenir y combatir hechos delictivos:

2,209

Recorridos de seguridad

17,237

Recorridos de vigilancia

2,323

Recorridos de protección

617

Recorridos sobre el Blvd. 2000

149

Recorridos por la carretera escénica

1,634

Recorridos en puentes

2,296

Recorridos en parques



Atendimos la petición de la comunidad escolar, que solicitaron el **apoyo de presencia policial** en diversos planteles educativos, con el objetivo de generar vinculación con las instituciones y para asegurar la integridad de los estudiantes y personal administrativo, así como la seguridad vial en los horarios de entrada y salida.

6,228

Recorridos por escuelas

1060

Cruces escolares



Se continua con la ejecución del **"operativo antichatarra"**, el cual tiene como objetivo la recuperación de espacios públicos, la remoción de vehículos mal estacionados y/o abandonados, así como la inspección de talleres mecánicos que operan con irregularidades.

Durante años, la distancia entre las instituciones y la ciudadanía generó desconfianza, desigualdad y abandono. Hoy, desde el **Décimo Ayuntamiento, estamos construyendo un gobierno que pone el ejemplo: transparente, eficiente, honesto y verdaderamente al servicio de la comunidad.**

Hablar de este eje es hablar de orden, justicia y rendición de cuentas. Es hablar del trabajo diario de mujeres y hombres que patrullan nuestras calles, revisan la legalidad de los procesos públicos, atienden denuncias ciudadanas y garantizan el funcionamiento de los servicios. Todo con la convicción de que este es un gobierno que no le falla a su gente.



Seguridad con presencia, estrategia y vocación de servicio

Nuestra Secretaría de Seguridad Ciudadana ha sido pieza clave en esta transformación, reforzando la presencia policial en las colonias, priorizando la proximidad social y desarrollando estrategias de combate al delito con inteligencia, coordinación y enfoque preventivo. **Porque la seguridad no puede ser un privilegio para unos cuantos, sino un derecho para todas y todos.**





Renovación y Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana

Desde la Secretaría de Seguridad Ciudadana, y con una inversión de **\$14,991,840.00 pesos**, impulsamos la adquisición de **nueve unidades tipo pick up** completamente equipadas y balizadas como patrullas, destinadas a reforzar las tareas de vigilancia y prevención del delito en nuestro municipio.

Estas unidades serán entregadas **antes de finalizar el tercer trimestre del año**, con el objetivo de mejorar la capacidad operativa de nuestros cuerpos de seguridad y brindar una atención más rápida, eficiente y cercana a las necesidades de la ciudadanía.

Con acciones como esta, reafirmamos nuestro compromiso de construir un Playas de Rosarito más seguro para todas y todos.

Jornadas de Seguridad Ciudadana

Proximidad, confianza y trabajo coordinado en territorio

Durante este periodo, impulsamos la realización de cinco Jornadas de Seguridad en distintas colonias de Playas de Rosarito, como parte de nuestra estrategia para reforzar la proximidad ciudadana, escuchar de primera mano las inquietudes de las y los rosaritenses y construir comunidad desde el diálogo y la corresponsabilidad.





Primer Informe de Gobierno

Estas acciones nacen del análisis en las mesas de seguridad semanales, donde detectamos la necesidad de que las autoridades salgan del escritorio y caminen junto a la ciudadanía, sobre todo en zonas que históricamente no habían sido atendidas. Convocamos a vecinas, vecinos, comités ciudadanos y dependencias de los tres órdenes de gobierno para hacer equipo en favor de un Playas de Rosarito más seguro y participativo.

#	Fecha	Colonia / Lugar	Objetivo principal	Asistentes
1	21 de diciembre 2024	Col. Lucio Blanco (Parque Ampliación)	Escuchar denuncias, peticiones e inquietudes ciudadanas sobre seguridad	40 personas
2	18 de enero 2025	Ampliación Constitución (Centro Tonantzin)	Brindar información sobre temas de seguridad e instituciones participantes	40 personas
3	01 de marzo 2025	Bvd. Benito Juárez (desde El Chino a Ashley)	Visita casa por casa para conocer necesidades en temas de seguridad	No cuantificado*
4	3 de mayo 2025	Colinas de Mazatlán I ("El Parquecito")	Reafirmar el compromiso con la seguridad y atender directamente a las familias	No cuantificado*
5	6 de septiembre 2025	Villa Bonita, Cañón El Salado	Fortalecer la confianza ciudadana y brindar atención puntual a temas de seguridad	No cuantificado*

* Las Jornadas 3, 4 y 5 consistieron principalmente en recorridos, caminatas y contacto directo casa por casa o en espacios públicos, sin control de acceso, por lo que no se cuantificó formalmente la asistencia.

Impacto comunitario

Estas Jornadas de Seguridad permitieron:

- Recibir denuncias, peticiones y sugerencias de la ciudadanía.
- Canalizar casos sensibles a instancias correspondientes.
- Fomentar la confianza entre comunidad y autoridades
- Fortalecer la percepción de cercanía y vigilancia activa.

Seguiremos promoviendo acciones de campo que nos acerquen a quienes más lo necesitan, reforzando los vínculos vecinales y construyendo, desde la escucha activa, un municipio más justo y seguro.



Dirección de Planeación y Combate al Delito

Recuperación de áreas y vías públicas

Recuperamos una área pública en la colonia Colinas de Mazatlán, la cuál era ocupada por personas en situación de calle, siendo este además un foco de infección y generador de robos en el área, en coordinación con elementos de la FGR, Marina y Guardia Nacional, para atender una petición ciudadana.

Dicho operativo dio como resultado:

- La recuperación del área pública invadida
- 6 personas presentadas con el juez cívico por faltas administrativas
- 1 vehículo remolcado por infracción de tránsito
- Remoción de 8 tomas clandestinas de luz de los conocidos como “diablitos”.
- Reposición de 2 lámparas mercuriales
- Se recuperaron un total de 04 espacios públicos, en las colonias Colinas de Mazatlán, Los Ramos, Lucio Blanco y Benito Juárez.



Se implementaron recorridos en la zona turística por elementos policiacos en la zona centro, en los que se realizaron rondines en bicicleta y caminando. Esto con el objetivo de tener acercamiento con los comerciantes, ciudadanos y turistas que visiten el municipio.

Se llevaron a cabo 19 capacitaciones, cursos y talleres a los elementos de la Dirección de Planeación, Prevención y Combate al Delito; entre ellos “Certificación de Binomios Caninos”, “Formación de Manejadores de Unidades Caninas”, Curso de actualización de “Fundamentación y Motivación en Boletas de Infracción”, Capacitación “Blindaje Electoral para Servidores Públicos”, entre otros.

Botón Inteligente: Seguridad y Respuesta Inmediata al Alcance de tu Mano

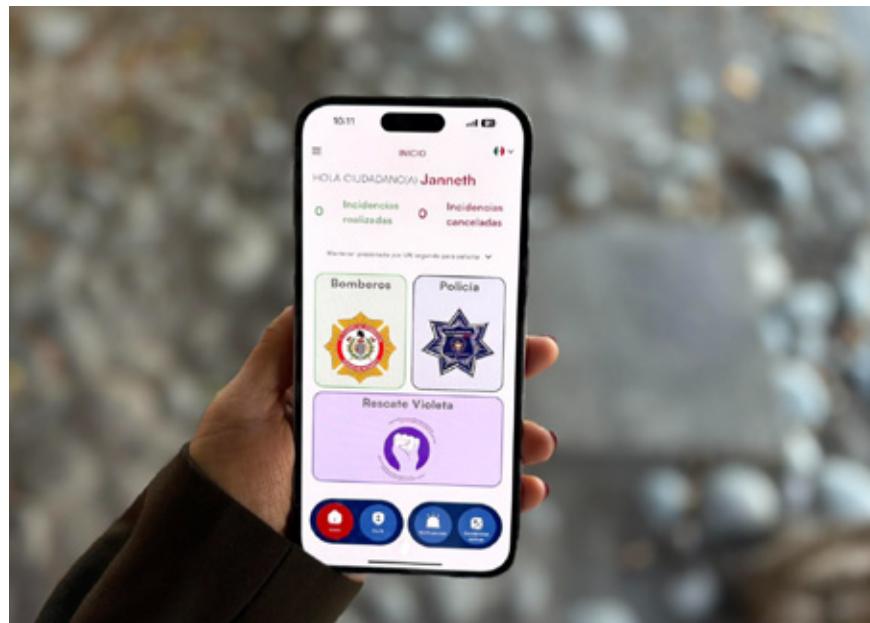
Asumimos el compromiso de implementar herramientas innovadoras para fortalecer la seguridad ciudadana. Por ello, desarrollamos el Botón Inteligente, una aplicación digital que las y los ciudadanos pueden portar en su celular para solicitar ayuda inmediata en caso de emergencia. Esta herramienta permite establecer contacto directo con la Policía Municipal, Bomberos o Cruz Roja, según el tipo de incidente, y cuenta con geolocalización para reducir tiempos de respuesta.

El botón inteligente nace como una respuesta concreta a las necesidades de nuestra población y de quienes nos visitan. Su implementación tiene como objetivo mejorar la capacidad de respuesta ante situaciones de riesgo, brindar atención inmediata y generar confianza en las instituciones de seguridad. Se trata de un canal directo, sin necesidad de realizar llamadas telefónicas, que activa protocolos de emergencia de forma rápida, efectiva y desde cualquier punto del municipio.





Esta innovación tecnológica representa un paso firme hacia la prevención del delito, el combate a la violencia —incluyendo acoso callejero y violencia intrafamiliar—, y el fortalecimiento de la coordinación entre cuerpos de emergencia. También promueve una cultura de participación ciudadana y uso responsable de la tecnología. Con el Botón Inteligente, avanzamos en la construcción de un Playas de Rosarito más seguro, más conectado y con herramientas modernas al servicio de su gente.





Dirección de Protección Civil y Bomberos

Protegemos lo más valioso: la vida de nuestra gente

La Dirección de Protección Civil y Bomberos ha demostrado profesionalismo y valor humano. Su labor va más allá de salvar vidas, prevenir riesgos, capacitar a la población y responder con rapidez y eficiencia. Gracias a ellos, Rosarito está hoy mejor preparado ante cualquier eventualidad.

A lo largo del año impulsamos acciones preventivas, reforzamos la atención a emergencias y trabajamos sin descanso para fortalecer nuestras capacidades operativas.



Nos mantuvimos cerca de la gente, atendiendo reportes ciudadanos, llevando talleres de prevención a las escuelas, recorriendo zonas vulnerables y asegurando que las empresas cumplieran con las medidas necesarias para operar de forma segura. También reforzamos la vigilancia en playas y mejoramos el equipo de trabajo de nuestras y nuestros héroes: los bomberos y rescatistas.

Cada acción realizada tuvo como propósito proteger lo más importante: nuestras vidas, nuestros hogares y nuestro entorno.



Acciones destacadas 2024-2025



Prevención y Protección Civil

- Realizamos **121 recorridos** a empresas de riesgo y zonas de alta afluencia para garantizar la seguridad operativa.
- Emitimos alertas y recomendaciones a la ciudadanía por redes sociales oficiales ante lluvias, calor extremo u otras emergencias.
- Implementamos campañas preventivas en zonas vulnerables y con población en riesgo.
- Ofrecemos **6 talleres de prevención** dirigidos a estudiantes sobre cómo actuar en caso de emergencia.
- Llevamos a cabo **recorridos y notificaciones en zonas con riesgo de deslaves e inundaciones**.
- Revisamos y actualizamos **52 programas internos de Protección Civil** en establecimientos comerciales y de servicios.



Playas de
Rosarito
10° Ayuntamiento

Primer Informe de Gobierno



Bomberos: atención inmediata a emergencias

Atendimos 2,970 llamados de emergencia reportados por C-5 entre 2024 y 2025.

Adquirimos:

- ✓ Una nueva unidad tipo pipa, para ser utilizada en las emergencias de incendios.
- ✓ Una máquina extintora, a través del Patronato Pro-Bomberos Rosarito, la cual fue una donación de suma importancia para la Dirección de Protección Civil y Bomberos sumando esta unidad al padrón vehicular.
- ✓ 71 equipos duales certificados para diferentes tipos de emergencias.
- ✓ Uniformes, cocina, drones y tablas de rescate para nuestras y nuestros bomberos.



Capacitación del personal

- Impartimos cursos de RCP a personal de bomberos, policías y transporte.
- Realizamos el **Primer Ejercicio Binacional Fronterizo** con bomberos de otros países y corporaciones del estado.
- Participamos en talleres, simulacros y capacitaciones especializadas en manejo de drones, incendios forestales, y evaluación de riesgos.



Rescate Acuático y vigilancia en playas

- Mantuvimos vigilancia diaria en puntos clave de la playa.
- Realizamos **4,385 recorridos preventivos** en zona costera.
- Atendimos **7 emergencias relevantes** durante el año, incluyendo rescates y primeros auxilios.
- Llevamos a cabo el campamento Salvavidas JR, con la participación de 94 niñas, niños y jóvenes.



Ejercicio Binacional Fronterizo de Capacitación en Incendios Forestales

Del 12 al 16 de mayo de 2025 se llevó a cabo en Playas de Rosarito el Primer Ejercicio Binacional Fronterizo, enfocado en la capacitación de bomberos en combate y prevención de incendios forestales. Este esfuerzo internacional contó con la participación de 180 bomberos, incluyendo elementos de Chile, Brasil y Ecuador, quienes se integraron desde el primer día a las actividades de formación especializada.

Durante cinco días intensivos de trabajo, se impartieron cursos clave como:

S-130: Capacitación para combatientes de incendios.

S-190: Introducción al comportamiento del fuego.

L-180: Factores humanos en el servicio de incendios forestales.

S-211: Uso de motobombas portátiles y manejo efectivo del agua.

S-215: Manejo de incendios en la interfaz urbano-forestal.

S-234: Operaciones de quema controlada.



El ejercicio fue coordinado con el apoyo de **45 instructores** provenientes de CAL FIRE, Tijuana, Rosarito, Tecate y CONAFOR. Esta capacitación forma parte de un esfuerzo sostenido que se realiza desde 1989 con SEFOA y CAL FIRE, y que desde 2005 se extendió a nivel estatal. Hoy, da un paso más al incluir a bomberos internacionales, consolidando a Baja California como un referente regional en materia de preparación para emergencias forestales.

Tablas de resultados

Recorridos y atención preventiva

Acción	Total
Recorridos en zonas de riesgo	121
Programas internos revisados	52
Talleres a estudiantes	6
Recorridos en zonas vulnerables por lluvias	37
Difusión y entrega de volantes preventivos	+1,000
Inspecciones a inmuebles	2,984

Atención a emergencias

Acción	Total
Llamados de emergencia atendidos por bomberos	2,970
Reportes atendidos por Protección Civil	21
Reportes de rescate acuático	35



Rescate Acuático

Acción	Total
Recorridos en playa (2024-2025)	4,385
Emergencias atendidas (acuáticas)	7
Campamento Salvavidas JR (participantes)	94

Adquisiciones y equipamiento

Equipo adquirido	Cantidad / Valor
Equipos duales de protección y botas para combate contra incendios forestales	71 (más de \$3.6 millones)
Tablas Long Board (una herramienta esencial para los salvavidas, ya que permite rescatar a personas con mayor rapidez, seguridad y eficiencia especialmente en condiciones marina complejas)	7
Dron DJI MAVIC 3T	1
Uniformes para rescate acuático	32 chamarras y 32 camisas
Unidad pipa y máquina extintora	2 unidades
Cocina equipada para estación central	1 (\$60,000)



Secretaría General

Coordinación y legalidad al servicio de la gente

Trabajamos con orden, legalidad y cercanía, consolidando las bases administrativas que nos permiten responder con eficacia a las necesidades de nuestra comunidad.

Tabla de Datos Relevantes – Secretaría General

Actividad	Cantidad (2024-2025)
Sesiones de Cabildo organizadas y documentadas	24 sesiones ordinarias y extraordinarias





Impulsamos el primer modelo de justicia cívica en la historia de Playas de Rosarito y Baja California

Con una inversión de \$16,212,870.47 pesos, proveniente en su totalidad de recursos municipales, dimos un paso firme en la consolidación de un gobierno más justo, eficiente y cercano a la gente.

Logramos poner en marcha el Juzgado de Paz y Justicia Cívica, una institución inédita en la historia de Playas de Rosarito y pionera en todo el Estado de Baja California.

Este nuevo modelo de justicia cívica, adoptado a partir de experiencias exitosas en otros estados de la República, permite a la ciudadanía resolver conflictos vecinales a través de procesos de mediación, conciliación y audiencias con un juez cívico, promoviendo soluciones amigables y evitando que los desacuerdos escalen hacia instancias más complejas como la fiscalía u otros órganos jurisdiccionales.

Con esta acción, fortalecemos el tejido social, fomentamos la cultura de la legalidad y brindamos a las y los rosaritenses una herramienta de acceso a la justicia más humana, ágil y efectiva.





Dirección de Movilidad y Transportes

“Movilidad con rumbo: un municipio que se mueve contigo”

Con el respaldo de nuestro equipo de trabajo y en coordinación con ciudadanía, líderes transportistas y dependencias estatales, implementamos acciones firmes para fortalecer el transporte público y hacer de la movilidad una herramienta de desarrollo y justicia social.

Nos enfocamos en resolver las principales quejas ciudadanas, regular el servicio, auditar unidades y promover la inclusión de personas con discapacidad en los espacios públicos. Todo ello lo hicimos con una visión clara: que moverse por Rosarito sea cada día más fácil, seguro y digno para todas y todos.

Establecimos operativos, capacitaciones y recorridos para garantizar que las unidades cumplan con la normativa vigente y que quienes conducen lo hagan con respeto y responsabilidad.

Creamos canales de atención turística segura, implementamos engomados de contacto inmediato, habilitamos nuevos sitios como **Puntos Naranja** para brindar seguridad a quienes se sientan vulnerables.

Con el programa **“Movilidad para Todos”**, restauramos señalizaciones, habilitamos rampas y estacionamientos para personas con discapacidad.

Hoy, con orgullo, podemos decir que sentamos las bases de una movilidad con rostro humano, cercana, comprometida y en constante mejora. Aún queda camino por recorrer, pero cada acción tomada refleja que este gobierno escucha, actúa y transforma.



Atención Ciudadana y Regulación del Servicio

En nuestro gobierno, fortalecer la atención directa a la ciudadanía y regular los servicios municipales es una prioridad permanente. A través de esta área, hemos impulsado acciones concretas para dar respuesta oportuna y eficiente a las inquietudes de la comunidad.

Durante el periodo informado, recibimos un total de **122 quejas ciudadanas**, de las cuales **atendimos satisfactoriamente 116**, lo que refleja un alto porcentaje de resolución y seguimiento a los reportes presentados por la población.

Adicionalmente, se llevaron a cabo **12 operativos de supervisión** para asegurar el cumplimiento de normas y mejorar los servicios brindados, así como **16 atenciones** directas en el marco de nuestras **jornadas de Gobierno Móvil**, acercando la gestión pública a las colonias y comunidades que más lo necesitan.

Con estas acciones, reiteramos nuestro compromiso de construir una administración cercana, eficiente y sensible a las necesidades de las y los rosaritenses.

Sitios y unidades auditadas

Hemos asumido con firmeza la tarea de ordenar y supervisar el sistema de transporte público, priorizando la legalidad, la seguridad y la eficiencia para las y los usuarios de Playas de Rosarito.

Como parte de esta labor, contamos actualmente con 51 sitios de transporte autorizados que operan bajo normativa municipal. Sin embargo, durante el período informado también identificamos 32 sitios morosos y 38 sitios irregulares, lo que refleja la necesidad constante de vigilancia y regularización en este sector.

En total, se tiene conocimiento de 121 sitios operando dentro del municipio, por lo que seguiremos trabajando para que la totalidad cumpla con los lineamientos establecidos, promoviendo un servicio digno, ordenado y confiable para toda la ciudadanía.



Unidades de transporte auditadas

En el marco de nuestras acciones para garantizar un transporte más seguro y regulado en Playas de Rosarito, llevamos a cabo auditorías a diversas unidades que circulan por nuestro municipio. Este ejercicio no solo nos permite tener mayor control del padrón vehicular, sino también detectar irregularidades y promover el cumplimiento normativo.

Durante este periodo, realizamos la auditoría de un total de **908 unidades**, distribuidas de la siguiente manera:

312 unidades de transporte público

349 unidades de carga pesada

247 unidades de carga liviana



Registro Civil

Identidad y derechos para todas y todos, sin distinción

En nuestro gobierno sabemos que **garantizar la identidad jurídica** de las personas no es solo un trámite, es **reconocer su dignidad y abrirles las puertas a sus derechos**.

Por eso, transformamos la atención ciudadana en un servicio más humano, rápido y accesible. **Acercamos los trámites a las comunidades**, eliminamos costos con condonaciones y **facilitamos procesos antes difíciles de lograr**, como el **registro de doble nacionalidad o el reconocimiento legal de uniones y separaciones**.



Trabajamos de la mano con distintas dependencias para que **niñas, niños, jóvenes, adultos mayores y familias completas** cuenten con documentos que les den certeza legal y seguridad en su día a día.





Registros de Nacimiento (ordinarios) por hospital

Trimestre	Hospital General	Baja Medix	Bonanova	Total
4T 2024	12	75	16	103
1T 2025	24	72	12	108
2T 2025	29	59	10	98
Total	65	206	38	309

Campañas Destacadas

Campaña	Período	Beneficiarios
Soy México (Doble Nacionalidad)	Octubre 2024	639
Matrimonios Colectivos	Febrero 2025	199 parejas
Registros Extemporáneos	Abril - Mayo 2025	15 trámites





Servicios y Trámites Realizados

Trámite / Servicio	Total
Inscripciones extranjeras (doble nacionalidad)	3,874
Defunciones registradas en Rosarito	637
Defunciones del extranjero	7
Matrimonios	870
Matrimonios del extranjero	18
Divorcios	222
Divorcios del extranjero	25
Actas expedidas (nac., matrim., def., div.)	14,553
Rectificaciones	46
Cancelaciones	6
Identidad de género	5